

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE CORIGLIANO-ROSSANO
ANNO SCOLASTICO 2021/2022
MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PASTI E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Corigliano-Rossano** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica a.s. 2021/2022:

- **Iscrizioni online**, oltre che con domanda da protocollare presso l'Ufficio Protocollo dell'Ente;
- Disponibilità di un **"borsellino elettronico"**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione della PRESENZA giornaliera** dell'alunno/a (e non più dell'assenza) al servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, solo ed esclusivamente attraverso l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** e l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**;
- **Pagamento** attraverso versamento con **c/c postale** o **bonifico bancario**;
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

ISCRIZIONI

L'accesso al servizio di ristorazione scolastica sarà subordinato alla registrazione online sul portale "Novaportal", sia per i nuovi utenti, sia per gli utenti (genitori/tutori degli alunni, docenti e collaboratori scolastici) già in possesso delle credenziali di accesso.

Dall'indirizzo web <https://rossanocalabro.ristonova.it/novaportal>, e cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

I manuali di istruzione per l'iscrizione online saranno pubblicati sul suddetto portale e nella sezione "Servizio mensa scolastica" presente sul sito istituzionale del Comune di Corigliano-Rossano www.comune.corigliano-rossano.cs.it.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo <https://rossanocalabro.ristonova.it/novaportal>. Chi, invece, ne fosse già in possesso, potrà continuare ad utilizzarle per confermare i dati per l'anno scolastico 2021/2022.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- comunicazioni riguardanti i suddetti servizi.

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

È a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*.

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare **"rossanocalabro"**.

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli ed i pagamenti eseguiti; □ **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE PRESENZE

Dall'anno scolastico 2021/2022 vi è una importante **NOVITÀ** per quanto riguarda la rilevazione delle presenze in mensa di alunni e docenti/collaboratori: **PER PRENOTARE IL PASTO SI DEVE COMUNICARE LA PRESENZA**, in quanto il sistema automatico, a differenza dagli altri anni, darà per scontata l'assenza. Il sistema, quindi, presume che l'alunno/docente/collaboratore iscritto al servizio non consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il genitore/tutore dell'alunno/a dovrà inserire la PRESENZA per poter prenotare pasto**. Il sistema, una volta inserita la presenza, provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata. Quindi, qualora l'alunno/a (o docente/collaboratore) voglia usufruire del pasto giornaliero, il genitore (o docente/collaboratore) dovrà provvedere a comunicare la **PRESENZA** quotidiana **entro e non oltre le ore 9:30 del giorno stesso**, esclusivamente secondo una delle **due seguenti modalità** (non più previsto lo squillo):

1) AREA RISERVATA AI GENITORI SUL PORTALE "NOVAPORTAL"

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://rossanocalabro.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare la **PRESENZA** di vostro/a figlio/a sarà sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato però con una **X** di colore rosso, a segnalare l'assenza dal servizio.

Potrete, quindi, richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**. Cliccando una seconda volta signalerete la **PRESENZA**: apparirà, quindi, una **V** di colore verde.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **X** di colore rosso.

La presenza a mensa si potrà prenotare per max una settimana per volta.

In più, nella sezione "**Stampe**" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l'utilizzo dell'**area riservata**, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra "**Pagante**".
- Verificare i dati anagrafici del proprio figlio/a, aprendo la finestra "**Dati anagrafici**".
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra "**Servizi**".

Qui potrete verificare:

- i servizi a Vostro/a figlio/a;
- la dieta associata a Vostro/a figlio/a;
- le tariffe applicate per il singolo pasto;
- il prospetto presenze di vostro figlio a mensa.

2) UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA" PER SMARTPHONE ANDROID E IOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle X di colore rosso. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco: apparirà un'icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà una **V** di colore verde. In tal modo avrete segnalato la **PRESENZA** di vostro figlio a mensa per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la X di colore rosso.

La presenza potrà essere comunicata **entro e non oltre le 9.30 del giorno stesso**.

La presenza a mensa si potrà prenotare per max una settimana per volta.

IMPORTANTE: NON È PIÙ PREVISTA L'OPZIONE DELLO SQUILLO TELEFONICO PER POTER PRENOTARE IL PASTO.

MODALITÀ DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Le famiglie riceveranno un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il **“borsellino elettronico”** non appena si avvierà il metodo di pagamento online. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda della prenotazione o meno del pasto, viene detratto l'importo corrispondente alla propria fascia ISEE.

Tale borsellino, fino a nuove disposizioni, potrà essere ricaricato utilizzando esclusivamente l'attuale sistema di pagamento, ovvero tramite bollettino postale su c/c n. 14370878 e/o bonifico bancario su IBAN IT100T0311105740000000000984 intestato al Comune di Corigliano-Rossano, così come meglio specificato nell' "Avviso avvio refezione scolastica a. s. 2021/2022". La ricevuta cartacea del versamento dovrà essere consegnata a mano presso gli Uffici della Pubblica Istruzione delle rispettive aree di pertinenza (Corigliano e Rossano) o, in alternativa, potrà essere inviata in PDF (no foto) alla mail refezionescolastica@comunecoriglianorossano.eu.

IL R.U.P.

Dott. Serafino Caruso